

## Kontraktvilkår mellom kunde og Kraftriket for levering av Varmepumper

### Generelt:

- 1) Disse vilkårene («Vilkårene») gjelder for varmpumper («Varmepumpen») levert av Kraftriket («Leverandøren») til kunde («Kunden») som angitt i ordrebekreftelsen. Begrepet «Kunden» omfatter private kunder og forutsetter at «Varmepumpen» utnyttes til privat bruk.
- 2) Vilårene supplerer vilårene angitt i bestillingsskjema / ordrebekreftelse samt Kraftrikets generelle vilkår ved salg av strøm til private kunder.

### Bestilling og leveranse:

- 1) For å kunne bestille Varmepumpen fra Leverandøren forutsettes det at Kunden også har strømvtales med Leverandøren.
- 2) Det forutsettes også at Kunden har aktivt strømabonnement hos Leverandøren i hele nedbetalingsløpet av Varmepumpen.
- 3) Varmepumpen bestilles fra eget bestillingsskjema på Leverandørens nettsted. Dersom Kunden ikke har en aktiv strømleveranse fra Leverandøren, vil Leverandøren ta kontakt med Kunden og tilby en egnet strømvtales.
- 4) For å få montert Varmepumpe, kreves det at det er ført strøm og strømkontakt til der pumpen skal stå. På de fleste modeller må denne være der pumpens utedel skal monteres. Noen modeller har imidlertid mulighet for tilkobling fra innerdel.
- 5) For at bestilling skal være godkjent kreves det signatur fra Kunden og denne utføres digitalt ved bruk av BankID.
- 6) Kunden vil bli kredittvurdert av Leverandøren etter at bestillingen er gjennomført. Leverandøren forbeholder seg retten til å kunne avvise bestilling, avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. Utsendelse av gjenpartsbreve vil foregå elektronisk på SMS/epost/Digipost der det er praktisk mulig.
- 7) Leverandøren etterstreber å levere Varmepumpen så fort som mulig.
- 8) Leverandøren benytter ekstern partner til leveranse og montering av Varmepumpen.

### Angrerett

- 1) Angrerett for installasjonen utløper 14 dager fra den dagen avtalen ble inngått. Kunde har rett til å gå fra denne avtalen ved å gi melding til Leverandøren før angrerettens utløp, på nærmere angitte vilkår som følger av denne avtalen. Dersom melding er sendt før utløpet av fristen, anses angreretten å være utøvet i rett tid. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er gjort gjeldende.
- 2) Dersom Kunden vil avbestille Varmepumpen før avtalt tidspunkt for levering og installasjon, kan ikke Leverandøren fastholde kjøpet og kreve betaling.
- 3) Dersom Kunden vil avbestille Varmepumpen etter at angreretten for installasjonen har løpt ut, men før installasjonen er påbegynt, kan Kunden faktureres et avbestillingsgebyr i henhold til gjeldende prislister.
- 4) Dersom Kunden vil avbestille Varmepumpen etter at installasjonen er påbegynt eller utført, skal Kunden anses å ha frafalt sin angrerett, jf. Angrerettloven §22, c. Kunden forplikter seg fullt og helt til å betale kostnadene for installasjon, demontering, frakt og returfrakt av Varmepumpen. I tillegg vil et administrasjonsgebyr på kr 500,- påløpe.

### Fakturering av Varmepumpen:

- 1) Varmepumpen faktureres som et løpende abonnement etterskuddsvis hver måned på Kundens strømfaktura. Nedbetalingstiden starter fra det øyeblikket at kunden har fått Varmepumpen tilkoblet og tjenesten aktiv.
- 2) Fakturering av Varmepumpen starter førstkommande fakturering etter at Varmepumpen er montert og løper til hele kjøpesummen er nedbetalt.

### Nedbetaling, oppsigelse og flytting:

- 1) Ved avtalt nedbetaling faktureres kunden rentefritt etter avtalt nedbetalingsintervall.
- 2) Ved bestilling av tilleggsutstyr (f.eks. varmpumpehus eller takoverbygg i stål), legges kjøpesummen på denne til på totalprisen, og dermed også på eventuell nedbetalingspris.
- 3) Ved oppsigelse av strømabonnement vil nedbetalingsløpet for Varmepumpen avsluttes og resterende del av kjøpesummen vil forfalle.
- 4) Flytting: Ved flytting kan Kunden ta med nedbetaling av Varmepumpen til sin nye adresse. Dette forutsetter at Kunden får en aktiv strømleveranse fra Leverandøren på sin nye adresse. Selve Varmepumpen er en fast installasjon og kan således ikke tas med når man flytter.
- 5) Leverandørbytte: Dersom kunden bytter strømleverandør, vil nedbetaling av Varmepumpen automatisk opphøre, etter samme vilkår som ved en oppsigelse. Kunden faktureres da for resterende del av kjøpesummen.
- 6) Kunde kan når som helst velge å avslutte avtalt nedbetaling ved å betale resterende del av kjøpesummen.
- 7) Dersom Kunden ikke rettidig betaler kjøpesummen eller andre beløp som vedkommende plikter å betale til Leverandøren i henhold til avtalen, og dette ikke skyldes Leverandøren eller forhold på Leverandørens side, kan Leverandøren kreve oppfyllelse, heving, erstatning, renter og/eller holde ytelsen tilbake. Leverandøren kan fastholde avtalen og kreve at Kunden betaler det skyldige beløp. Dersom Kundens forsinkede betaling er vesentlig, eller Kunden ikke betaler etter rimelig tilleggsfrist som Leverandøren har fastsatt, kan Leverandøren heve avtalen. Dette gjelder også etter at Varmepumpen er levert til kunden.
- 8) Ved manglende betaling vil utstående beløp om nødvendig bli innkrevet ved rettslig inkasso. Dette gjelder også hvor kjøpers bank- eller postbankkonto ikke skulle kunne bli belastet på grunn av manglende dekning eller av andre grunner.
- 9) Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrenter i henhold til lov om rente ved forsinket betaling, samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.
- 10) Tvister med utsporing i nedbetalingsavtalen eller denne avtale om generelle betingelser skal avgjøres ved de ordinære domstoler med mindre begge parter er enige om frivillig voldgift. Tvister kan også søkes løst gjennom de forskjellige produktgruppers reklamasjonsnemnder

### Salgs pant

- 1) Leverandøren har salgspant i Varmepumpen for Leverandørens krav på kjøpesum, med tillegg av renter og omkostninger. Varmepumpen kan ikke avhendes uten med samtykke fra pantaver, jf. panteloven § 3-16.

### Standard montering inneholder:

- 1) Montering av innedel inntil 200 cm over gulv
- 2) Montering av utedel inntil 120 cm over bakkenivå

- 3) Inntil 4 meter kobberør m/ plastkanal og kondensslange
- 4) Elektrisk tilkobling mellom inne- og utedel inntil 4m, og 1,5 kvadrat gummiert kabel
- 5) Veggbrakett og 4 stk. vibrasjonsdempere
- 6) Boring i standard vegg, inntil 30cm
- 7) Test og igangkjøring av pumpen samt brukerveiledning til kunden
- 8) Kjøring inntil 50 km tur/retur fra vår nærmeste montør
- 9) Utfylling av installasjonsskjema

#### Material som inngår i tjenesten

- 1) Inntil 4 meter kjølerør for kobling inne- og utedel
- 2) Inntil 4 meter signalkabel
- 3) Inntil 4 meter strømkabel
- 4) Inntil 4 meter dreneringsslange
- 5) Festemateriell for montering av inne- og utedel
- 6) Fire vibrasjonsdempere i gummi
- 7) Inntil 4 meter PVC kanaler inntil 4 meter

#### Merknad:

Kunden er selv ansvarlig for jordet og jordfeilsikret kontakt med tilstrekkelig effekt da elektrikerarbeid ikke er inkludert i standard montering.

#### Forutsetninger for leveranse av tjenesten:

- 1) Varmepumpen må være på plass før avtalt tidspunkt for installasjonen.
- 2) Sluttkunden eller annen myndig person må være hjemme ved avtalt tidspunkt for installasjonen.
- 3) Varmepumpens ute- og innedel monteres på steder hvor det er enkel adkomst for montør, der montør har tilstrekkelig fri plass for utførelse av installasjonen, og hvor sikkerhet for montør er ivarettatt.
- 4) Varmepumpens innedel plasseres slik at hull for rørgjennomføring kan plasseres rett bak enheten.
- 5) Utedelen monteres på betongmur 30 cm til 120 cm over bakken. Dersom sluttkunden ønsker å få installert på treverk kan dette medføre vibrasjoner/lyd som ikke vil være grunnlag for reklamasjon.
- 6) Dersom sluttkunden ønsker å montere varmpumpen på markkonsoll på bakken, skal egnet sted og fundament for montering være tilrettelagt før montøren kommer.
- 7) Nødvendig strømuttak må være klargjort av sluttkunden før installasjonstidspunktet, iht. spesifikasjoner for produktet. Strømuttak skal være jordet og det er anbefalt at det legges opp separat kurs. Enkelte produkter krever separat strømuttak for inne- og utedel.
- 8) Kunden må gi montør nødvendig byggeteknisk informasjon som spesifiserer lokalisering av vannrør, elektriske ledninger og andre ting som kan komme i konflikt med hulltagning og festepunkter for installasjonen. Denne informasjonen må gis montør skriftlig
- 9) Installasjonen skal gjennomføres i tråd med produktets bruksanvisning. Dersom sluttkunden ønsker produktet montert forskjellig fra montørens eller produsentens anbefalinger, vil garanti kunne bortfalle.
- 10) Leverandøren og montør fraskriver seg alt ansvar for eventuelle følgeskader som følge av montering av varmpumpen relatert til bygningsmessige svakheter og/eller manglende informasjon så som dårlig murpuss, sprø murstein, konflikt med røropplegg, og/eller elektriske installasjoner i eller på vegg, etc.
- 11) Installasjon må avbestilles senest innen 48 timer før avtalt tid for montering. Ellers tilkommer gebyr for avbrutt montering.

#### Ikke inkludert i tjenesten:

- 1) Installasjon av strømuttak.
- 2) Montering av varmpumpen på annen måte enn det som er angitt i standard montering.
- 3) Montering av varmpumpens innedel i høyde over 2 meter, på steder som er vanskelig tilgjengelige eller ikke gir nødvendig åpent og fritt rom foran varmpumpen.
- 4) Boring gjennom mur- eller betongvegg.
- 5) Kanal for rørgjennomføring mellom varmpumpens inne- og utedel.
- 6) Ekstra vibrasjonsdempere utover det som standard medfølger produktet.
- 7) Demontering og retur av gammel varmpumpe.
- 8) Fjerning av emballasje og levering til godkjent avfallsmottak.
- 9) Befaring.

#### Forsikring

- 1) Kunde får 5 års forsikring mot uforutsette skader som følge av lynnedslag, storm, snøskred og jordskred, som ikke er dekket av reklamasjon eller garanti Dette er inkludert i prisen. Skaden meldes til Kundens eget forsikringsselskap og Forsikringen dekker egenandel på Kundens hus- og/eller innboforsikring.