

## Kontraktsvilkår mellom kunde og Kraftriket AS for levering av tjenesten LIVE

### Generelt:

1) Disse vilkårene («Vilkårene») gjelder for LIVE energitjeneste («Tjenesten») til kunde («Kunden») fra leverandør («Leverandøren») som angitt i ordrebekreftelse.

2) Vilkaene kommer i tillegg til Kraftrikets generelle vilkår ved salg av strøm.

### LIVE - energitjeneste:

1) Leverandøren gir Kunden tilgang til data fra sin egen strømmåler via Eco. Data vil lagres fortløpende og foreligge tilgjengelig for Kunden gjennom Kraftriket- appen. Leverandøren garanterer at Kundens data ikke vil gjøres tilgjengelig for 3djepart, uten Kundens eksplisitte samtykke.

2) Dersom Kunden har bestilt en Wi-Fi-versjon av Eco, må Kunden selv sørge for at det foreligger Wi-Fi-dekning der strømmåleren står og der Eco skal plasseres. Dersom kunden har bestilt mobil-versjonen av Eco, vil denne fungere uten Wi-Fi-dekning da denne benytter det nye LTE-mobilnettet. Kunden må selv sørge for at det foreligger 4G-dekning der strømmåleren står og der Eco skal plasseres. Leverandøren er ikke ansvarlig for Wi-Fi- eller mobildekning der strømmåleren står, dette er Kundens eget ansvar før tjenesten bestilles.

3) Tjenesten forutsetter at kunden har en aktiv strømleveranse fra Kraftriket på det målepunktet Kunden ønsker å koble Tjenesten til.

4) Tjenesten forutsetter at kunden har en strømmåler med HAN-port, og at Han-porten kan åpnes av Nettselskapet til Kunden.

5) Kunden må selv forespørre sitt nettselskap om å få åpnet HAN-porten. Leverandøren kan ikke gjøre dette på Kundens vegne.

### Bestilling og leveranse:

1) Tjenesten bestilles i Kraftriket-appen.

2) Leverandøren etterstreber og levere Tjenesten så fort som mulig. Leveringstid er estimert til ca. 14 dager. Speditør er Posten Norge, og kunden vil motta et sporingsnummer for å følge sin forsendelse (fortrinnsvis på mobil). Leverandør står fritt til å endre denne fremgangsmåten. HARK Technologies er distributør av utsendelsen og vil være avsender.

**Fakturering av Tjenesten:**

1) Tjenesten faktureres som et løpende abonnement og faktureres etterskuddsvis hver måned på Kundens strømfaktura. Etableringskostnad for Eco og frakt ved bestilling av Tjenesten faktureres på Kundens første strømfaktura etter bestilling. Løpende abonnement faktureres fra 30 dager etter at kunden har bestilt tjenesten.

**Abonnement, oppsigelse og flytting:**

- 1) Tjenesten er en løpende abonnementstjeneste som følger kraftleveransen. Oppsigelse av Tjenesten skal skje skriftlig på epost til [kunde@kraftriket.no](mailto:kunde@kraftriket.no) eller ved å ta kontakt ved vår kundeservice på telefon eller chat. Kunden vil i alle tilfeller motta en bekreftelse på at oppsigelsen er mottatt.
- 2) Dersom Kunden sier opp Tjenesten, skal Eco returneres til Leverandøren, innen 14 dager etter at Tjenesten er opphørt. Som en del av Leverandørens fokus på miljø, bærekraft og gjenbruk, ønsker Leverandøren å gjenbruke deler av den Hardware som Eco består av. Eco skal returneres til HARK Technologies, c/o Kraftriket AS, Jarleveien 4, 7041 Trondheim. Dersom kunden ikke returnerer Eco innen fristen, vil det sendes et varsel om at gebyr på kroner 650,- vil påløpe. Hvis Eco fortsatt ikke returneres, så vil Leverandøren fakturere Kunden gebyret, enten som en del av neste strømfaktura, eller som frittstående faktura dersom kunden ikke lenger har en aktiv strømleveranse.
- 3) Flytting: Ved flytting kan Kunden ta med Tjenesten til sin nye strømmåler. Dette forutsetter at Kunden får en aktiv strømleveranse fra Leverandøren på sin nye Strømmåler, og at Kunden får åpnet HAN-porten på sin nye måler.
- 4) Leverandørbytte: Dersom kunden bytter strømleverandør, vil Tjenesten automatisk opphøre, etter samme vilkår som ved en oppsigelse. Kunden har da samme plikt til å returnere Eco som beskrevet i punkt 2) ovenfor.

**Endring av priser og vilkår:**

- 1) Leverandøren kan endre priser og vilkår for Tjenesten med 14 dagers varsel.
- 2) Kunden vil fortrinnsvis varsles på e-post, SMS eller via meldingsboks i Kraftriket-appen.