

Avtalevilkår

Vi leverer strøm til deg etter bransjens standardavtale som er utarbeidet i samarbeid med Forbrukertilsynet og Energi Norge og gjelder fra 1. januar 2017. [Her kan du lese standardavtalen](#)

I tillegg har vi følgende vilkår:

§1. Oppstart/bestilling

1. Ved bestilling gir du Kraftriket AS fullmakt til å:
 - Sende melding om bytte av strømleverandør til Elhub (nasjonal database for det norske strømmarkedet).
 - Innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbytte.
 - Innhente måleverdier fra Elhub.
2. Dersom strømanlegget ikke leses av automatisk, må vi ha en måleravlesing som ikke er eldre enn 3 måneder for å kunne starte vår strømleveranse.
3. Bytte av strømleverandør skjer ca. 2-4 dager etter at Kraftriket AS har mottatt bestilling. Dette forutsetter at korrekte data er oppgitt fra kunde. Er du kunde hos oss fra før og bare ønsker å endre avtale, vil endring skje fra bestillingsdato, forutsatt at man ikke har en gjeldende fastprisavtale.

§2. Leveringsvilkår

1. Strømvitalene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt privatkunder.
2. Ved bestilling aksepterer du at Kraftriket AS kan innhente kredittvurdering av deg i forbindelse med avtaleinngåelsen, og eventuelt avvise oppstart på grunnlag av dette.
3. Ved kontraktsinngåelse blir alle **næringskunder** kredittvurdert. Ved lav kredittverdighet kan det bli stilt krav om garantistillelse for inntil 4 måneders forbruk. Nærmere opplysninger blir gitt i særskilt brev.
4. Kraftriket tar forbehold om endringer av-/eller nye offentlige avgifter. Strømvitalen kan sies opp med 14 dagers gjensidig varsel.
5. Vi varsler endring av pris og betingelser med 14 dagers varsel pr. e-post, SMS eller brev.
6. Alle våre priser er oppgitt inkludert merverdiavgift.
7. Ved flytting til ny adresse ber vi om at kunden melder dette til Kraftriket senest 7 virkedager før flyttedato. Dette for å få avsluttet strømvitalen på gammel adresse på korrekt dato.
8. Vi har avtaler med flere netteiere om gjennomfakturering. Har vi avtale med din netteier, får du både nettleie og strøm på samme faktura. Her finner du en oversikt over hvilke netteiere vi har avtale med.

§3. Betalingsvilkår

1. Vi fakturerer deg månedlig etter faktisk forbruk. Om måleravlesning mangler, vil forventet forbruk bli lagt til grunn. Ved eventuelle endringer i våre fakturarutiner, vil du bli varslet på forhånd.
2. Betalingsfrist er 14 dager etter fakturadato.

3. Ved fordeling av forbruk mellom avlesninger benyttes Kraftriket AS justert innmatingsprofil (JIP).
4. Fra 01.10.20 gjelder kr. 49,- i gebyr for papirfaktura. Elektronisk faktura (eFaktura, e-postfaktura, SMS-faktura) har ingen gebyr. Gebyr for brudd på vilkår vil ikke tilkomme på første faktura.
5. Fakturabeløp på mindre enn 50,- overføres til neste faktura.
6. Dersom kunden har AvtaleGiro og avslutter denne, vil fakturaen bli sendt som papirfaktura. Gebyr for papirfaktura er 49,-.
7. Dersom kunden har tilgodebeløp ved avslutning av kundeforhold utbetales beløp som overstiger kr 10,-. Kunden blir ikke belastet for beløp under kr. 10,-.
8. Ved eventuelle ubetalte fakturaer benytter Kraftriket AS seg av Lindorff for betalingsoppfølging.

§4. Generelt

1. Angrerett: Privatpersoner kan ombestemme seg innen 14 dager, for å angre din bestilling må du benytte angreskjema. se nederst eller sende oss en e-post. Har vi startet strømleveransen er du selv ansvarlig for å bestille strømtavtale hos ny leverandør. Du vil bli fakturert for perioden vi har levert deg strøm, men blir ikke belastet for oppsigelsesgebyr om du har bestilt en avtale med bindingstid. Tilbud og kampanjer bortfaller og ordinær pris benyttes.
2. Tilgodebeløp grunnet verving blir ikke utbetalt, men trukket fra på ditt strømforbruk. Om du har nettleie på strømrregningen vil fratrukket kun skje på strømleveransen. Du må ha en aktiv strømkontrakt i Kraftriket med tildelt kundenummer for å kunne verve. Kunden som blir vervet må være aktiv i startmåneden, pluss en hel måned for at den som har vervet skal få vervepremie. Vervekampanjen gjelder kun for privatkunder.
3. Kampanjeavtaler med gratis strøm, rabatter og/eller strøm med minuspåslag er begrenset pr. kunde. Vi forbeholder oss retten til å avvise kunder med tidligere rabatter.
4. Tilgodebeløp opptjent med kampanje, verving eller andre rabatter vil ikke bli utbetalt ved avslutning av kundeforhold. Tilgodebeløp blir kun trukket fra på strømrregningen ved aktive strømleveranser.
5. Kraftriket behandler all data i henhold til kravene i personopplysningsloven ([link](#))
6. I tråd med personvern gjeldende fra mai 2018, trenger vi samtykke for å informere deg om nye produkter og tjenester i ulike kanaler. Du gir ditt samtykke på Min Side og det er gyldig til du eventuelt endrer det. Vi vil holde deg orientert og informert om det som berører ditt kundeforhold, uavhengig av samtykke.
7. Kunder som ikke kjøper 100% vannkraft som en tilleggstjeneste, får den nasjonale sammensetningen av strømleveransen. NVE beregner hva strømleveransen består av. [Her finner du den Nasjonale varedeklarasjon.](#)

§5.Stømvtaler

1. Chilistrøm

- Avtalen følger prisen på Nord Pool time for time. Du betaler for ditt faktiske strømforbruk time for time i det prisområde du tilhører + 1,5 øre/kWh inkludert elsertifikat + kr 49,-/måned.
- Avtalen har ingen bindingstid, men krever at du har et aktivt kundeforhold med Chilimobil. Hvis dette brytes, blir du flyttet over til stømvtaleten Spotpris (se under).
- Avtalen er forbeholdt privatkunder.

2. Spotpris

- Avtalen følger prisen på Nord Pool time for time. Du betaler for ditt faktiske strømforbruk time for time i det prisområde du tilhører + 9,03 øre/kWh inkludert elsertifikat.
- Avtalen har ingen bindingstid.
- Kunder med strømmåler som ikke registrerer strømforbruk time for time, faktureres for månedlig snittpris fra Nord Pool med et ekstra tillegg i påslaget på 0,875 øre/kWh.
- Avtalen er forbeholdt privatkunder.

Tilføyelser/særvilkår hos Kraftriket AS

- Ad.§ 2-1: Kraftleverandøren benytter måledata fra nettselskapet ved sluttavregning. Ved andre avregninger kan kraftleverandør benytte måledata fra kunde dersom disse er tilgjengelig. Hvis måledata ikke er tilgjengelig innen anlegget skulle vært avregnet, forbeholder kraftleverandør seg retten til å stipulere/beregne forbruket eller sende akonto.
- §3-2: Første ledd gjelder kun private forbrukere (husholdninger) med produktet standard variabel kraftpris. For øvrig vil opplysninger om endring av pris bli offentliggjort på Kraftrikets nettsider.